

# Términos y condiciones comerciales generales de los servicios de limpieza de los proveedores de servicios contratados a través de [www.Conslymp.com](http://www.Conslymp.com)

**Conslymp España, S.L.**, sociedad española de responsabilidad limitada con domicilio a estos efectos en Calle Miosotis, 3, 28039 Madrid, España, con Número de Identificación Fiscal B-87068755 inscrita en el Registro Mercantil con fecha 17 de noviembre de 2014 en el tomo 32.853, folio 19, sección 8, Hoja M – 591421 («Conslymp») tramita la plataforma de conciliación [www.Conslymp.com](http://www.Conslymp.com) (la «plataforma» o el «sitio web»). A través de la plataforma, clientes y empresas («clientes») podrán contratar a proveedores de servicios de limpieza domésticos («servicios» o «servicios de limpieza»). Los proveedores de servicios son empresarios que actúan de forma independiente y por cuenta propia («proveedores de servicios»).

El cliente ha inscrito el debido contrato de uso con Conslymp y éste ha formulado una solicitud de contratación a través de esta misma empresa.

Conslymp no solo propone servicios de limpieza, también consigue contratos mediando entre los clientes y los distribuidores de servicios en nombre de estos últimos. En este contexto, Conslymp tiene derecho, como representante con autoridad y en nombre del distribuidor de servicios para conmemorar contratos, recibir y confirmar solicitudes de contratación de los consumidores, transferir pagos a los distribuidores de servicios y emitir facturas en nombre de estos mismos. Conslymp no tienen ningún mando o tipo de poder sobre la decisión de los consumidores de servicios que actúan en calidad de libre, de aceptar una oferta de trabajo. El consumidor de servicios tiene la posibilidad de sub-contratar o encargar el trabajo a una tercera persona.

En principio, el cliente entra en dos relaciones establecidas: por un lado, un contrato con Conslymp sobre el manejo y/o uso de la plataforma («términos y condiciones de uso y condiciones generales de contratación del sitio web de Conslymp España, S.L») y, por otro ámbito, un contrato con un consumidor de servicios sobre la asistencia de servicios domésticos («**contrato de limpieza**»).

Los términos y condiciones comerciales generales siguientes («**TCG del contrato de limpieza**») se aplican al mencionado contrato de limpieza entre el cliente y el proveedor de servicios.

## 1. Objeto y formalización del contrato de limpieza

- A. Las partes de dicho contrato son únicamente el cliente y el consumidor de los servicios.  
El cliente solicita al proveedor de los servicios de limpieza la prestación de servicios domésticos de acuerdo con su petición de contratación. El proveedor de servicios pide al cliente el pago de la retribución especificada en la petición de contratación del usuario una vez ya prestados los servicios acordados mutuamente.
- B. El contrato de los servicios de limpieza se celebra de la siguiente manera:

- (1.) Cuando el cliente escoge los servicios de limpieza en [www.Conslymp.com](http://www.Conslymp.com) por un precio definido y hace clic en el botón «iniciar reserva», está ejecutando una oferta legal para conmemorar un contrato de limpieza («**Oferta**» o «**Solicitud de contratación**»). Antes de hacer clic en el botón «iniciar reserva» el cliente debe revelar que está de acuerdo con estos TCG del contrato de los servicios de limpieza y los TCG de Uso de la plataforma.
- (2.) Una vez enviada la solicitud de contratación, el cliente recibe un recibo de Conslymp por medio del correo electrónico sugerido por el cliente previamente. Esto no establece aún la aceptación de la oferta por parte del consumidor de servicios de limpieza.
- (3.) Servicios de Limpieza Conslymp traslada la oferta del cliente al proveedor de servicios más conveniente en base a la oferta del usuario (o al que prefiera el cliente, si es que este ha elegido a un proveedor favorito)
- (4.) Si es que un proveedor de servicios comunica a Conslymp que acepta la oferta, Servicios de Limpieza Conslymp proclama la aprobación de la oferta al cliente por correo electrónico como agente del proveedor de servicios («**Confirmación del pedido**»). Cuando el cliente reciba esta confirmación del pedido o correo electrónico, se legalizara el contrato de limpieza. El servicio de limpieza será cobrado solamente 72 horas después de ser elaborado y bajo ningún criterio será cobrado por el servicio antes de ser elaborado el mismo.
- (5.) La comprobación del pedido contiene información sobre el trato acordado del servicio (es decir, tal y como se describe en la petición de contratación), y sobre el proveedor que proporcionara el servicio (identidad). La verificación del pedido también contendrá estos TCG del contrato de limpieza, que incluyen un aviso sobre el derecho legal de cancelación del cliente.

#### **Aviso de cancelación**

#### **Derecho de cancelación**

. El Aviso de cancelación se debe enviar a:

Calle Miosotis, 3, 28039 Madrid, España

#### **Consecuencias de la cancelación**

En caso de que se efectuó una cancelación segura, las asistencias recibidas por ambas partes deberán ser devueltas junto con cualquier ganancia obtenida, sin inconveniente de lo previsto en la cláusula 4 del reciente contrato. En caso de que no pueda devolver o transferir las prestaciones y beneficios (p. ej., beneficios de uso) que haya percibido o pueda hacerlo solo parcialmente o en un estado dañado, deberá brindarnos una indemnización. Como resultado, tendrá que cumplir con los deberes de pago estipulados del periodo hasta la cancelación. Se deben ejecutar las obligaciones de reembolso de los pagos en un plazo de 14 días lógicos. Para usted, el plazo inicia en el momento de enviar su declaración de cancelación y para nosotros, en el momento de obtenerla.

#### **Información especial**

Su derecho de cancelación concluirá de forma precipitada si ambas partes han cumplido con el contrato de los servicios de limpieza íntegramente a su solicitud expresa antes de que este haya elaborado su derecho de cancelación

**Fin del aviso de cancelación**

- C. Si Conslymp en todo caso no puede conceder una solicitud de contratación del usuario, no se conmemorara ningún contrato de servicios de limpieza. Conslymp anunciara de ello al cliente (por correo electrónico o por teléfono) y podrá sugerir como opción una cita para el servicio de limpieza.
- D. Por regla general, Conslymp notificara de ello al cliente de la aceptación o devolución de una solicitud de contratación en un plazo de 3 días antes de la elaboración del contrato.
- E. Si se inicia una visita al domicilio del usuario, acordada anticipadamente, Conslymp se restringe el derecho a terminar el contrato de limpieza en nombre del proveedor del servicio si el grado de suciedad es mucho mayor de lo esperado o si existe un motivo similar para la rescisión.

## **2. Disposiciones del contrato de limpieza**

- A. El cliente ayudara al proveedor de servicios de limpieza la información y ayuda necesarias para cumplir con el contrato y para que el trabajo se pueda llevar a cabo sin percances y de manera eficaz. Además, se afirmara de cumplir con todos los requisitos necesarios para la asistencia del servicio a la hora acordada. Esto se refiere particularmente al acceso al lugar donde deba prestarse el servicio.
- B. Conslymp no realiza intermediación de empleados sino que realiza únicamente intermediación de proveedores independientes en calidad de libre. El cliente se exige a no iniciar una relación laboral con el proveedor de servicios y a no utilizar el contrato de limpieza como un contrato laboral. Todas las directivas de servicios en calidad de independiente. CONSLYMP se reserva el derecho de concluir el contrato de servicios de limpieza si haya que el cliente ha iniciado una relación laboral con el proveedor de servicios en calidad de independiente.
- C. Si el cliente hace una reserva en la plataforma sin reservar productos de limpieza, el cliente debe facilitar los productos de limpieza necesarios y confirmarse de que estos estén disponibles al empezar el servicio.
- D. Si el número de horas trabajadas retrasa el número de horas contratadas, el cliente deberá avisar a Conslymp inmediatamente de esta diferencia
- E. Se examinara que los servicios del proveedor han sido realizados y aceptados de acuerdo con el contrato si el cliente no elabora ninguna queja rápidamente después de la terminación del servicio de limpieza. Si el servicio de limpieza se ha iniciado de manera equivocada, el proveedor de servicios estará totalmente obligado a realizar un servicio adicional. En todo caso de realizarse una queja justificada (informe de deficiencias), el cliente deberá reportar a Conslymp de ello en un plazo de 24 horas después de terminar el trabajo de limpieza y acceder al proveedor de servicios de limpieza que

realice un trabajo complementario en un plazo de tiempo razonable. Conslymp traspasara las quejas inmediatamente al proveedor de servicios si el cliente no lo ha informado de la imperfección personalmente.

- F. Dentro de los límites legales y económicos, Conslymp procurará asegurarse de que el proveedor de servicios elimine las decadencias. Conslymp tiene el derecho, aunque no el deber, de cumplir con los servicios complementarios exigidos por el usuario
- G. Los derechos legales del cliente frente al proveedor de servicios más allá de un servicio complementario permanecen estable.
- H. Con la intención de proteger el buen movimiento del servicio prestado y como único régimen de control, el colaborador o la persona subcontratada por esté mismo, en su caso, estará sujeto a manifestar al cliente, cuando así lo reclame, la acreditación de estar al frecuente de sus obligaciones con la seguridad social.

### **3. Pago**

- A. Una vez que el proveedor de servicios haya cumplido con el contrato de limpieza, el cliente debe de pagar el precio pactado a un cajero utilizando el método de pago elegido en el proceso de contratación.
- B. El cliente cancelara el precio al cajero con efecto de liberación de la deuda para el primero y el cajero recibirá el pago en nombre del proveedor de servicios. Una vez confirmada la realización del servicio por parte del proveedor de servicios y siempre que el cliente no realiza ninguna queja, el pago será libre para el proveedor de servicios una vez transcurridas 48 horas desde la terminación del servicio de limpieza.
- C. Conslymp anunciara una factura electrónicamente para el cliente sobre los servicios/ servicios de limpieza prestados en nombre y por cuenta del proveedor de servicios.
- D. Las maneras de pago aceptados en la web son los siguientes: Tarjeta de Crédito o Débito (Mediante transferencia segura SSL o PayPal).

### **4. Cancelación**

- A. Los servicios de limpieza contratados se pueden cancelar (revocar) de manera gratuita hasta 24 horas antes de que inicie el servicio. Si el cliente cancela una instancia dentro de las 24 horas previas al comienzo de los servicios de limpieza, Conslymp asumirá la tarea de iniciar el servicio de mediación y el cliente deberá pagar al cajero los costos de cancelación por un valor equivalente a una hora de servicio.
- B. El contrato de limpieza no puede anularse durante la prestación del servicio. Sin embargo, el derecho legal de invalidar el contrato por una causa justificada no se ve afectado por ello. El contrato de los servicios de limpieza concluirá una vez que los servicios contratados se hayan llevado a cabo.

### **5. Responsabilidad del proveedor de servicios**

- A. En inicio, el proveedor de servicios será único responsable frente al cliente de la falta de las obligaciones estipuladas o no estipuladas de acuerdo con las disposiciones legales. Las exclusiones se exponen en el siguiente párrafo.
- B. El proveedor de servicios será único responsable de ofrecer una indemnización, independientemente de la base legal, en caso de conducta fraudulenta o desinterés grave. En caso de simple desinterés, el proveedor de servicios de limpieza solo será responsable de:

(1.) Los daños resultantes de la pérdida de vida o de daños físicos, o también a la salud;

(2) De daños ocasionados por la falta de una obligación estipulada de manera clave (una obligación el cumplimiento de la cual hace que la ejecución del contrato de limpieza sea posible y con el cumplimiento de la cual normalmente confía y puede confiar el usuario, es decir una obligación pactada de carácter principal). Sin embargo, en una situación igual, la responsabilidad del proveedor de servicios de limpieza Conslymp se limitara a la devolución de los daños típicos y previsibles.

## **6. Ley aplicable, jurisdicción e idioma del contrato**

Los presentes y mencionados términos y condiciones se dirigirán e aclararan en todos y cada uno de todos los extremos exigidos por la ley Española.

Tanto la empresa de servicios de limpieza Conslymp como el usuario se comprometen a intentar resolver de manera amigable o amistosa cualquier desacuerdo que pudiera manifestar en el desarrollo de las relaciones comerciales que les son propias.

Estas Condiciones Generales se dirigen por la ley Española. “Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.